

Vos factures



Vos documents ^

Factures

Contrats et avenants

Feuillets de gestion

Bilans continuité de fourniture



Où trouver la fonctionnalité ?

Depuis le menu : Vos documents > Factures

A quoi sert la Factures ?

Cette fonctionnalité vous permet d'accéder aux :

- **Originaux des factures** si vous avez souscrit à la facture électronique
- **Duplicatas de facture** si vous n'avez pas souscrit à la facture électronique

Pour souscrire à la facture dématérialisée, contactez votre conseiller CARD.

- 1 Des filtres de recherches sont présents pour trouver rapidement les factures souhaitées.

Vos factures

Vous pouvez télécharger les factures associées à vos contrats CARD.

Le service est en cours d'amélioration dans le cadre de la loi de Finance de juillet 2024. En attendant, vous pouvez souscrire à la facture dématérialisée et gérer les paramètres d'acheminement de vos factures en prenant contact avec votre conseiller CARD.

1

Raison sociale - SIREN

RAISON SOCIALE 123456789

Numéro de contrat

11111, 22222, 33333

Période - Début

17 / 06 / 2014

Fin

17 / 06 / 2024

^- Fermer les filtres

Tout effacer

Rechercher

Qui a accès à la fonctionnalité ?



Cette fonctionnalité ne concerne pas tous les clients et une habilitation spécifique est nécessaire pour y accéder

La fonctionnalité ne concerne que les clients disposant d'un **contrat CARD-S ou CARD-I** avec Enedis et qui reçoivent donc des factures émises par Enedis.

Pour pouvoir gérer vos factures, vous devez disposer de l'**habilitation spécifique « Gestion des documents »**.



Réservé aux contrats CARD : gestion des documents

Ce droit permet de gérer vos factures, vos contrats et vos avenants CARD. Il permet également d'accéder aux bilans de continuité et aux feuillets de gestion.



L'ensemble des documents est accessible seulement à l'entreprise **titulaire** des contrats. Aucune autorisation ne peut être donnée à une autre entreprise pour cette fonctionnalité.

Pour plus de détails sur les différentes habilitations, consultez le document [Modifier les habilitations d'un utilisateur](#)