

Le compteur Linky bientôt chez VOUS

Comment se déroule l'installation du compteur Linky ?

Dans le contexte de l'épidémie Covid-19, l'installation du compteur Linky se fait en appliquant les mesures sanitaires les plus protectrices. Enedis place la santé et la sécurité de ses clients, salariés et prestataires en tête de ses priorités.

Les étapes sont les suivantes :

1. **30 à 45 jours avant l'installation** du compteur Linky, vous recevez un courrier d'information d'Enedis,
2. l'installation est assurée par une **entreprise de pose partenaire d'Enedis** qui mandate un technicien spécialement habilité et formé à l'installation du compteur Linky. Il est reconnaissable par le port du logo partenaire Enedis pour Linky,
3. l'entreprise partenaire vous contacte pour **convenir d'un rendez-vous** pour l'installation du compteur à votre domicile ou vous informe de la période de pose si le compteur est à l'extérieur de votre logement, auquel cas votre présence n'est pas obligatoire,
4. le **jour de l'installation**, le technicien remplace l'ancien compteur par un compteur Linky en 30 minutes environ et à la même place. Durant l'intervention, le courant est coupé pour des mesures de sécurité. Par précaution, il est conseillé de débrancher les appareils électriques trop anciens,
5. aucun travail d'aménagement n'est nécessaire. L'intervention est complètement gratuite,
6. le **technicien met en service** le compteur Linky et vous remet une notice d'utilisation, ou la met dans votre boîte aux lettres si vous n'êtes pas présent.