

En tant que gestionnaire du réseau de distribution d'électricité et dans le cadre de nos missions légales de service public, nous effectuons, à la demande des clients et des fournisseurs d'électricité, des prestations techniques sur le réseau et chez les clients (notamment raccordement électrique, mise en service de votre installation électrique, augmentation de puissance, dépannage électrique, comptage des consommations et production le cas échéant, conformément au catalogue de prestations).

Dans ce cadre, nous sommes amenés à traiter et à conserver des données vous concernant parce qu'elles sont indispensables à l'exercice de notre activité. Après la résiliation de contrat avec votre fournisseur d'électricité, vos données personnelles et contractuelles sont conservées 12 mois et puis 5 ans en archive avant d'être automatiquement supprimées.

Conformément aux dispositions des articles 38 à 40 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la protection des données (RGPD) UE n°2016/679 du 27 avril 2016, vous disposez de droits d'accès, rectification, opposition ou d'effacement de vos Données à Caractère Personnel. Afin de vous assurer d'un traitement exhaustif de vos demandes dans le cadre de la législation sur la protection des Données Personnelles (RGPD), nous vous recommandons vivement de faire la même démarche auprès de votre fournisseur d'électricité.

MES DONNEES

Parmi les items ci-dessous choisissez les droits que vous souhaitez exercer (*cochez les cases souhaitées*) :

Vous demandez à avoir accès à :

- Vos données **personnelles** : civilité, nom, prénom, adresse e-mail et téléphone
- Vos données **contractuelles** : emplacement (Point de livraison) et données techniques du compteur
- Vos données de **consommation d'électricité**
- Vos **autres données** : collectées à l'occasion d'un projet de raccordement, de la pose du compteur Linky, d'un appel pour dépannage ou de tout autre appel au service clients d'Enedis

Vous souhaitez modifier vos données à caractère personnel [civilité, nom, prénom, adresse mail, téléphone, adresse postale et adresse du votre point de livraison (*)] : précisez la(es) information(s) que vous souhaitez rectifier.

(*) Soumis à justificatif cadastral (certificat d'adressage fourni par votre Mairie)

.....

Vous souhaitez effacer vos données à caractère personnel : précisez la(es) donné(es) concerné(es) par l'effacement

Pour information, vos données sont indispensables à la gestion de votre contrat d'énergie et vos coordonnées nous permettent d'exercer nos missions de prévenances ou dans le cadre de l'exécution d'une intervention à votre domicile.

.....

Vous souhaitez vous opposer à la réception des communications relationnelles (lettre d'information, enquête de satisfaction, etc.), à l'enregistrement des données dans le compteur et/ou à la collecte de ces informations dans le SI d'Enedis mais vous continuerez à recevoir des communications liées aux missions de service public d'Enedis.

Si vous disposez d'un compteur Linky, vous souhaitez vous opposer à l'enregistrement automatique dans le compteur, en local, toutes les 60 minutes, de votre consommation d'électricité.

Informations complémentaires concernant votre demande (facultatif) :

MON IDENTITE

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Code Postal : _____

Ville : _____

Numéro du Point de Livraison (PDL/PRM) à 14 chiffres

(n° de PDL visible sur votre facture ou sur votre compteur Linky)

Signature :

DOCUMENTS A RETOURNER

En raison de la nature des données et de la spécificité d'Enedis, il est nécessaire de **joindre une copie de votre pièce d'identité à ce formulaire*** afin de vérifier que vous êtes bien à l'origine de cette demande. Ce document sera uniquement utilisé dans le cadre de cette sollicitation et ne sera pas conservé.

Ces documents sont à envoyer à l'adresse suivant :

Tour Enedis

6^{ème} étage – 6/24

Direction Clients et Territoires

Service National Consommateurs

34, place des Corolles

92 079 Paris La Défense Cedex

Nous nous engageons à vous répondre dans un délai de 30 jours à partir de la date de réception du courrier. Votre présente demande sera conservée 6 ans.

**Sauf dans le cas d'une demande d'opposition*